

Policías y
funcionarios de prisiones y
agentes de libertad condicional
y de vigilancia penitenciaria

Propósitos y trasfondo

Estas recomendaciones están dirigidas los agentes de policía, los funcionarios de prisiones y agentes de libertad condicional.

Después del curso, debería:

- ser consciente de la posibilidad de que una persona de su grupo pueda ser vulnerable a la radicalización;
- comprender algunas de las causas y posibles signos del proceso;
- saber qué otros grupos de profesionales podrían ayudarle a conseguir un resultado positivo del proceso y apoyarle tanto a usted como a la persona vulnerable;
- sentirse capaz de ponerse en contacto con estos grupos y acercarse de forma correcta a la persona vulnerable.

Estar en contacto con las autoridades policiales es crucial en este enfoque, ya que permite a estos grupos profesionales compartir sus preocupaciones y recibir apoyo, así como recibir información sobre la comunidad que no podrían tener de otro modo.

Agentes de policía

¿Por qué usted?

La policía tiene varios papeles en el sistema.

- Puede utilizar la información para actuar de forma práctica en la prevención de delitos, donde es necesario actuar en base a la información recibida.
- Para obtener más información, consulte los materiales producidos por el proyecto europeo COPPRA (COPPRA 2010), que contiene información detallada sobre los tipos de radicalización, símbolos y logotipos utilizados por los grupos activos en Europa, así como sugerencias sobre cómo y cuándo utilizar esta información.
- También tiene un papel interactivo con la comunidad.



Un enfoque comunitario

Su rol potencial

COPPRA sugiere que la policía utilice su compromiso con la comunidad para generar confianza y proporcionar un sitio donde se puedan expresar las dudas y los miedos de la comunidad sobre la radicalización. Se puede conseguir de **seis maneras**:

- 1) **Atención:** La policía debe atender los problemas de la ciudadanía y "estar presente".
- 2) **Confianza:** Tiene que haber cierto grado de previsibilidad sobre qué hace la policía.
- 3) **Sensibilidad:** la policía debería proporcionar un servicio centrado en el cliente que tranquilice a la población.
- 4) **Competencia:** la población respeta a la policía que puede hacer su trabajo y cuando no puede, la población respeta a la policía que explica clara y sinceramente por qué no ha podido hacerlo.
- 5) **Maneras:** Más significativo que saber qué consigue la policía es cómo trata a las personas en las relaciones interpersonales.
- 6) **Justicia:** la policía debe tratar a todo el mundo de una manera justa.

Aparte de la interacción con la comunidad, la policía puede proporcionar ayuda y apoyo a otros profesionales en la red que tengan dudas sobre grupos e individuos.

No hay una lista concreta pero puede detectar algunos signos de la radicalización.

Planta baja

Es posible que los individuos que pueden ser vulnerables a la influencia de los grupos radicales:

- Estén buscando su identidad.
- Estén en contacto con alguien que forme parte de un grupo radical.
- Sean víctimas de la discriminación.

Recomendaciones:

- Tenga en cuenta que una persona tiene mayor riesgo de radicalizarse si tiene conexiones sociales con un grupo radical. Cuando sea posible, consulte sus preocupaciones con otras personas que trabajan en primera línea.
- Responda proactivamente a cualquier queja por discriminación.
- Si está de acuerdo con que la discriminación era real, explique a la persona que hay maneras legítimas de abordar el problema y asegúrese de que se siguen.

Primera planta

Un individuo vulnerable puede:

- Mostrar una tendencia a atribuir el fracaso (p. ej. en alcanzar sus objetivos) a la discriminación en lugar de a un error personal.
- Dejar de creer en la legitimidad de la autoridad.
- Mostrar una elevada conciencia sobre las identidades colectivas.

Recomendaciones:

- Mantenga una comunicación abierta y tolerante para mantener un diálogo abierto.
- Si un individuo está atribuyendo su fracaso a la discriminación, es muy importante que cuestione su percepción de la discriminación.
- Conecte a la persona vulnerable con modelos de roles de su propio grupo para seguir cuestionando su atribución del fracaso a la discriminación.
- Cuestione su sentido de "nosotros vs. ellos" o la falta de legitimidad de la autoridad con contrargumentos.
- Enfatice la eficacia del grupo para alcanzar sus objetivos/ambiciones.

Segunda planta

Un individuo vulnerable puede:

- Sentir que su grupo social no puede combatir la discriminación que se experimenta (o percibe).
- Ser especialmente receptivo a las influencias/ideas de gente/grupos nuevos que comparten su experiencia negativa de la sociedad en general.
- Buscar un grupo nuevo que le proporcione una identidad clara y que el individuo perciba que puede ser efectivo para abordar la injusticia social percibida.
- Entrar en contacto con grupos que busquen activamente reclutas.

Recomendaciones:

- Recuerde que los cambios (por ejemplo, en el grupo de amigos) pueden ser más que una búsqueda de identidad normal en los adolescentes. Intente tratarlos con el individuo.
- Vea qué puede hacer para volver a conectar al individuo con su grupo de amigos.
- Aumente la concienciación sobre las tácticas que los grupos terroristas pueden utilizar para la captación.
- Involucre a otros trabajadores de primera línea en la gestión de los grupos que puedan intentar reclutar a personas de una escuela o club juvenil.

Tercera planta

Un individuo vulnerable puede mostrar algunos cambios drásticos, como por ejemplo:

- Cambios en el aspecto, por ejemplo, pueden dejarse crecer la barba o llevar símbolos de un grupo.
- Cambios en el comportamiento, como por ejemplo, dejar de fumar/beber, cuestionar el comportamiento de las personas inconformistas.
- Mayor sentimiento de ira por el alejamiento de la sociedad.
- Considerar la violencia como un medio legítimo de abordar la injusticia social.
- Tener una definición clara de los grupos de inclusión y exclusión.
- Bajar el rendimiento escolar (indicador y acelerador de la radicalización).

Recomendaciones:

- Tómesese estos cambios en serio.
- Intente evitar que la persona se aíse cuando sea posible; mantenga la comunicación, intente volver a conectar al individuo con sus antiguos amigos.
- Trate estos cambios y sus preocupaciones con la familia del individuo y los agentes de autoridad/educadores sociales.
- Tenga cuidado de no hacer sentir al individuo que se le da un trato especial.

Cuarta planta

Una persona vulnerable puede:

- Abandonar un aspecto más extremo, para integrarse.
- Ir menos a la escuela.
- Prepararse realmente para un atentado, por ejemplo, buscar suministros.
- Captar y entrenar a miembros nuevos del grupo; amenazar a los miembros que intenten salir del grupo.
- Ser más extremo en las expresiones de odio sobre las personas que no son miembros del grupo.
- Poseer material de propaganda o producir el suyo propio para explicar sus intenciones.

Recomendaciones: Prepárese para la intervención o intervenga. En este punto pueden empezar las actividades violentas y realmente peligrosas.

No se recomienda: Asumir que el hecho de abandonar el "aspecto" asociado con el grupo significa que la persona se está distanciando del grupo y que se está reintegrando. Puede que sea verdad, pero también es posible que esté ocurriendo justo lo contrario.

Quinta y última planta

La persona vulnerable ya se ha radicalizado por completo y es un miembro operativo de un grupo.

Ya se ha planeado un atentado y como profesor o educador social, su único papel puede ser comunicar sus observaciones y preocupaciones a las autoridades.

La persona vulnerable puede:

- Dejar un vídeo o carta de suicidio.
- Sacar todo su dinero del banco.
- Expresar sentimientos extremos de odio o violencia hacia aquellas personas que no compartan su visión.

Recomendaciones:

Informar a la policía urgentemente.

Funcionarios de prisiones y agentes de libertad condicional

¿Por qué usted?

- Su profesión le pone en primera o segunda línea, donde puede ver con frecuencia (o a diario) a los individuos que pueden ser vulnerables a la radicalización.
- Aunque no sea un experto en terrorismo, es un experto en la gente con la que trata profesionalmente, hecho que puede ayudarle a tener un papel fundamental en el proceso contra la radicalización.
- Por ejemplo, puede saber qué piensan los presos o conocer a sus amigos (y observar cualquier cambio).
- Hay pruebas que demuestran que las cárceles se han convertido en la primera línea en la lucha contra el extremismo.



Un enfoque comunitario

Su rol potencial

Debido a las tendencias recientes en la radicalización dentro del sistema penitenciario, algunos autores (p. ej. Neumann 2010) han identificado varios factores que pueden ayudar a los profesionales dentro de este sistema a estar atentos a:

- **Influencias externas**

- Cíñase al procedimiento de revisión para asegurarse de que los presos no accedan a libros, vídeos o sitios web radicales y para investigar los casos en los que esto haya supuesto un problema.

- **Influencias internas**

- Si se encarcela a terroristas conocidos, habrá mayor riesgo de radicalización en la cárcel donde estén. Supervise las interacciones sociales de los presos de este tipo que haya en su institución.

- **Bandas radicales**

- La cultura de las bandas tiene una larga historia dentro del sistema penitenciario. En algunos casos, estas bandas han asumido una identidad policial que puede ser radical.

- **Después de la cárcel**

- Es aconsejable mantener el contacto con las personas que han estado en prisión cuando salen para integrarse de nuevo en la comunidad (Olsen 2008).

No hay una lista concreta pero puede detectar algunos signos de la radicalización.

Planta baja

Es posible que los individuos que pueden ser vulnerables a la influencia de los grupos radicales:

- Estén buscando su identidad.
- Estén en contacto con alguien que forme parte de un grupo radical.
- Sean víctimas de la discriminación.

Recomendaciones:

- Ayude a las personas a formarse una identidad positiva; muestre interés por sus aficiones y habilidades.
- Tenga en cuenta que una persona tiene mayor riesgo de radicalizarse si tiene conexiones sociales con un grupo radical. Cuando sea posible, consulte sus preocupaciones con otras personas que trabajan en primera línea.
- Responda proactivamente a cualquier queja por discriminación.
- Si está de acuerdo con que la discriminación era real, explique a la persona que hay maneras legítimas de abordar el problema y asegúrese de que se siguen.

Primera planta

Un individuo vulnerable puede:

- Mostrar una tendencia a atribuir el fracaso (p. ej. en alcanzar sus objetivos) a la discriminación en lugar de a un error personal.
- Dejar de creer en la legitimidad de la autoridad.
- Mostrar una elevada conciencia sobre las identidades colectivas.

Recomendaciones:

- Mantenga una comunicación abierta y tolerante para mantener un diálogo abierto.
- Si un individuo está atribuyendo su fracaso a la discriminación, es muy importante que cuestione su percepción de la discriminación.
- Conecte a la persona vulnerable con modelos de roles de su propio grupo para seguir cuestionando su atribución del fracaso a la discriminación.
- Cuestione su sentido de "nosotros vs. ellos" o la falta de legitimidad de la autoridad con contrargumentos.
- Enfatique la eficacia del grupo para alcanzar sus objetivos/ambiciones.

Segunda planta

Un individuo vulnerable puede mostrar algunos cambios más drásticos, como por ejemplo:

- Cambios en el aspecto, por ejemplo, pueden dejarse crecer la barba o llevar símbolos de un grupo.
- Cambiar de identidad, incluso de nombre.
- Cambios en el comportamiento, como por ejemplo, dejar de fumar/beber, cuestionar el comportamiento de las personas inconformistas.
- Cambiar de grupo de amigos.
- Tener una definición clara de los grupos de inclusión y exclusión.

Recomendaciones:

- Recuerde que los cambios (por ejemplo, en el grupo de amigos) pueden ser más que una búsqueda de identidad normal en los adolescentes.
- Si la persona vuelve a la comunidad, intente integrarla en otros grupos que ofrezcan una clara identidad positiva (p. ej. equipos deportivos).
- Aumente la concienciación sobre las tácticas que los grupos terroristas pueden utilizar para la captación.
- Si cree que una persona es objetivo de los reclutadores, involucre a las autoridades policiales y a las personas que trabajan en primera línea.

Tercera planta

Un individuo vulnerable puede mostrar algunos cambios drásticos, como por ejemplo:

- Mayor sentimiento de ira por el alejamiento de la sociedad.
- Cuestionar el comportamiento de los inconformistas.
- Ser más extremista en las expresiones de odio sobre los inconformistas y amenazar a aquellos que intenten salir del grupo.
- Posesión de material de propaganda.

Recomendaciones:

- Tómese estos cambios en serio.
- Intente evitar que la persona se aíle cuando sea posible; mantenga la comunicación, cuestione las decisiones que están tomando.
- Trate estos cambios y sus dudas con la familia del individuo.
- Discuta los costes de pertenecer a un grupo, por ejemplo, estar en el lado equivocado de la ley.

Cuarta planta

Una persona vulnerable puede:

- Abandonar un aspecto más extremo, para integrarse.
- Captar y formar a nuevos miembros del grupo.
- Posiblemente, desarrollar intenciones violentas hacia aquellos que no comparten sus opiniones.
- Producir material que explique sus intenciones.
- Prepararse realmente para un atentado, por ejemplo, buscar suministros.

Recomendaciones:

- Informe a las autoridades de sus preocupaciones. En este punto pueden empezar las actividades violentas y realmente peligrosas.
- En la medida de lo posible, asegúrese de no perder el contacto con la persona vulnerable.

No se recomienda: Asumir que el hecho de abandonar un aspecto más extremo signifique que la persona haya dejado el grupo y que se esté reintegrando, es posible que esté pasando todo lo contrario.

Quinta y última planta

La persona vulnerable ya se ha radicalizado por completo y es un miembro operativo de un grupo.

Ya se ha planeado un atentado y como profesor o educador social, su único papel puede ser comunicar sus observaciones y preocupaciones a las autoridades.

La persona vulnerable puede:

- Dejar un vídeo o carta de suicidio.
- Sacar todo su dinero del banco.
- Expresar sentimientos extremos de odio o violencia hacia aquellas personas que no compartan su visión.

Recomendaciones:

Actúe en base a esta información, urgentemente.